

**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE
DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej i przesyłu danych.
2. Dla wszystkich usług Wykonawca przygotowuje jedną zbiorczą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j.) W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy przygotowaną przez Wykonawcę umową a niniejszymi zapisami, bezwzględne pierwszeństwo mają niniejsze postanowienia.
3. Termin realizacji umowy od 1.12.2024 r. do 30.11.2026 r. lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Kontrola stanu wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia należy do Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług wynikających z przedmiotu umowy nastąpi po zaistnieniu jednego ze zdarzeń, o których mowa w pkt 3. i nie wymaga składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
5. Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji umowy wynosi: (słownie:)
6. Zamawiający będzie ponosił opłaty z tytułu faktycznie zrealizowanych usług zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik do umowy. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w pkt 5.
7. Zmiana umowy na podstawie pkt 27 lit. a) i 27 lit. b) nie spowoduje zmiany łącznej wartości umowy netto.
8. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT zawierającej specyfikację rodzaju usług/opłat abonamentowych. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres 1 miesiąca kalendarzowego.
9. Zamawiający informuje, iż posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania, umożliwiające odbiór i przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za swoim pośrednictwem. Platforma dostępna jest pod adresem: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
10. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U.2020.1666 t.j. ze zm.), (dalej e.f.z.p.) tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przysyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2024.361 t.j.),
11. Wykonawca oświadcza, że zamierza/nie zamierza wysyłać za pośrednictwem PEF ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt. 4 e.f.z.p.,
12. Wykonawca zamierzający wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem PEF zobowiązany jest do uwzględniania czasu pracy Zamawiającego, umożliwiającego Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z zapłaty wynagrodzenia

Wykonawcy. Zamawiający informuje, że przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych winno nastąpić w godzinach: 7:30 – 15:30. W przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 15:30 uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym,

13. Zamawiający działając na podstawie art. 4 ust. 4 e.f.z.p nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, wskazanych w art. 2 pkt 3 e.f.z.p. Do innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (Dz.U.2019.856) zalicza się:
 - a) zlecenie dostawy (zamówienie);
 - b) awizo dostawy;
 - c) potwierdzenie odbioru;
 - d) fakturę korygującą;
 - e) notę księgową.
14. Termin płatności faktur 14 dni od wpływu prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT do Zamawiającego.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
16. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2024.361 t. j.).
17. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w pkt 14, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
18. Wszystkie rodzaje usług niewymienionych w formularzu ofertowo- cenowym z oferty Wykonawcy a dostępne w ofercie Wykonawcy, które będą świadczone na rzecz Zamawiającego będą rozliczane według zasad oraz cen wynikających z cennika Wykonawcy.
19. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o każdej zmianie cennika i regulaminu świadczenia usług stanowiących załączniki do umowy.
20. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Obowiązujący u Wykonawcy regulamin obowiązuje w zakresie nieuregulowanym umową. **Regulamin oraz cennik usług innych niż wymienione w formularzu ofertowo- cenowym nie mogą być sprzeczne z postanowieniami umownymi. W razie kolizji między umową a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo ma umowa, chyba że postanowienia regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.**

- 21.** Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikujących Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów prowadzonych przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie przez Wykonawcę numerów telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN).
- 22.** Umowa zawarta na czas określony 24 m-cy, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku, przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu umowy i przywrócenia stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa w terminie 7 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia.
- 23.** Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku:
- a)** zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b)** zaprzestania prowadzenia działalności Wykonawcy lub Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub zgłoszona zostanie upadłość Wykonawcy lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - c)** wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - d)** przerwania przez Wykonawcę realizacji zobowiązań umownych na okres przekraczający 72 godziny,
 - e)** opóźnień w realizacji którejkolwiek z usług objętych przedmiotem umowy przekraczającym 72 godziny,
 - f)** nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji procedury przeniesienia numeracji, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem;
- 24.** Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
- a)** rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto,
 - b)** odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w pkt 23 lit. d) i/lub 23 lit. e) i/lub 23 lit. f) w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto,
 - c)** za nieterminowe dostarczenie karty SIM w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia (jeśli ich dostarczenie było konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia) – termin określony w Zapytaniu ofertowym z dn. 15.11.2024 r.
 - d)** za nieterminowe dostarczenie duplikatu karty SIM lub dodatkowej karty SIM w wysokości 30 zł za każdy dzień opóźnienia – termin określony w Zapytaniu ofertowym z dn. 15.11.2024 r.
 - e)** za nierozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - f)** Suma kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia ustalonego w Umowie.

- 25.** Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z jakiegokolwiek należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego, w tym poprzez dokonanie zapłaty w kwocie odpowiednio niższej w stosunku do zobowiązania wynikającego z faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę. O naliczeniu kary umownej Wykonawca będzie informowany pisemnie lub e-mailowo - wskazując przyczyny jej naliczenia. W przypadku nie zakwestionowania pisemnie lub e-mailem przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej w terminie 3 dni roboczych od otrzymania ww. informacji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie kwestionuje podstaw do naliczenia kary umownej i wyraża zgodę na potrącenie. W przypadku zakwestionowania przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczyny powyższego.
- 26.** Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.
- 27.** Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy m.in. w przypadku:
- a) zmiany cenników, regulaminów Wykonawcy,
 - b) zmiany w zakresie stawki podatku VAT, w przypadku zmian prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie,
 - c) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - d) terminów realizacji umowy w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub wynikających z przedłużenia rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie umowy.
- 28.** Zamawiający może wypowiedzieć umowę, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w szczególności w sytuacji nieprzyznania Zamawiającemu środków finansowych w budżecie na rok następny w wysokości umożliwiającej sfinansowanie zamówienia.
- 29.** Wykonawca odmawiając uznania reklamacji usługi telekomunikacyjnej zobowiązuje się przedstawić na piśmie uzasadnienie faktyczne i prawne, w szczególności poprzez wskazanie podstawy prawnej tj. konkretnego zapisu umowy, bądź regulaminu świadczenia usług, bądź też przepisu powszechnie obowiązującego prawa. W sytuacji, gdy odpowiedź na reklamację nie będzie spełniać wymogu wskazanego w zdaniu poprzednim Zamawiający przyjmie, że Wykonawca reklamację uznał.
- 30.** Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), Okręgowy Inspektor Pracy, informuje że:
- 1. Administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie, ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów.
 - 2. Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rzeszow.pip.gov.pl
 - 3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. zawarcia umowy;

- b. prawidłowej realizacji umowy;
- c. podatkowych;
- d. ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych są niżej wymienione artykuły:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w sytuacji gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- c) art. 9 ust. 2 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:

- 1) inne jednostki organizacyjne PIP,
- 2) uprawnione organy publiczne,
- 3) podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
- 4) podmioty, które wystąpią o udostępnienie danych stosownie do ustawy o dostępie do informacji publicznej.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale i konieczne do zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy.

7. Istnieje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania.

8. Przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2).

9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż niezbędny do wykonania umowy oraz okres wynikający z przepisów prawa dotyczących m.in. upływu terminu dochodzenia ewentualnych roszczeń, wynikających z zawartej umowy i realizacją obowiązku archiwizacji.

10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy, a regulaminem świadczenia usług Wykonawcy stosuje się Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy.

- 31.** Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
- 32.** Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jego treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
- 33.** Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
- 34.** Obowiązek zachowania w tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane przez Zamawiającego danych w formie pisemnej.

- 35.** Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Zamawiającego i Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w RODO.
- 36.** Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w pkt 30 Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, to najpóźniej wraz z przekazaniem danych osobowych tych osób, zrealizować wobec tych osób obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pkt 30 Umowy wraz z podaniem informacji, komu Wykonawca przekazuje dane osobowe i w jakim celu.